

Wir beraten Sie gerne

Haben Sie Fragen? Wir von der Deutschen Rentenversicherung beantworten Ihnen diese gerne. Hierzu können Sie unser Servicetelefon für Hörgeschädigte nutzen. Gehörlose Menschen rufen dabei über die Software von Tess bei der Deutschen Rentenversicherung an. Ein Gebärdensprachdolmetscher stellt dann eine Telefonverbindung zur Deutschen Rentenversicherung her. Gehörlose Menschen können so in ihrer Muttersprache, der Gebärdensprache, kommunizieren. Auch rufen hörgeschädigte Menschen mit einer Verbindung über Schriftsprache einen Schriftdolmetscher an. Dieser stellt eine Telefonverbindung zum Servicetelefon der Deutschen Rentenversicherung her. Diese Dienste sind sowohl von den Gesprächsgebühren als auch von den Dolmetscherdienstleistungen für den Anrufer völlig kostenlos. Weitere Informationen dazu finden Sie im Gebärdensprach-Film zum Thema „Servicetelefon für Hörgeschädigte“.

Selbstverständlich können Sie auch das Kontaktformular auf unserer Internetseite nutzen. Zum Kontaktformular gelangen Sie ebenfalls über einen Klick über den dazugehörigen Button: „Kontaktformular“ unter diesem Film.

Oder schauen Sie in einer Beratungsstelle ganz in Ihrer Nähe vorbei. Der Auskunfts- und Beratungsdienst kann – barrierefrei – per Fax oder E-Mail zur Terminvereinbarung erreicht werden. Damit sich der Berater auf diese besondere Kommunikationssituation einstellen kann, ist es wichtig, dass hörbehinderte Menschen bereits bei der ersten Kontaktaufnahme mitteilen, dass das Beratungsgespräch per Gebärdensprachdolmetscher (gegebenenfalls mittels anderer Kommunikationshilfen) gestaltet werden wird. Für den Fall, dass der Besucher kein Dolmetscher mitbringen kann, liegen in den Beratungsstellen Kontaktlisten für hauptberufliche Gebärdensprachdolmetscher vor und die Beratungsstelle übernimmt die Organisation eines Dolmetschers. Die Dolmetscherkosten werden von der Deutschen Rentenversicherung übernommen.

Wenn Sie auf den entsprechenden Button „Beratungsstellen“ unter diesem Film klicken, gelangen Sie zur Beratungsstellensuche. Diese hilft Ihnen dabei, eine Beratungsstelle zu finden. Außerdem finden Sie dort unsere Versichertenberater und -ältesten sowie unserer Reha-Servicestellen.

Wir freuen uns auf Sie!