

## **Das Servicetelefon für gehörlose und hörgeschädigte Menschen Kostenfrei mit uns kommunizieren**

Sie haben Fragen zur Reha, Rente oder Altersvorsorge? Unser Servicetelefon ist für Sie da mit Gebärden- oder Schriftsprachdolmetscher.

Über folgenden Weg erreichen Sie den Dolmetscherdienst unseres Partners Tess-Relay-Dienste.

1. Laden Sie sich nacheinander folgende Software für Windows runter.
  - MMX Tess Client  
(nur erforderlich, wenn Sie kein Tess-Kunde sind).  
Wenn Sie auf den Button „MMX Tess Client“ unter diesem Film klicken, gelangen Sie zur Seite für den Download der Software.
  - Deutsche-Rentenversicherung-Servicetelefon.exe  
Wenn Sie auf den Button "DRV-Servicetelefon.exe" unter diesem Film klicken, wird die Software "Deutsche-Rentenversicherung-Servicetelefon" heruntergeladen.
2. Installieren Sie die Software auf Ihrem PC.
3. Nach der Installation erscheinen beide Symbole auf Ihrem Desktop.
4. Klicken Sie auf das Symbol "Deutsche Rentenversicherung Servicetelefon-exe".
5. Wählen Sie aus dem Adressbuch die gewünschte Verbindung „Servicetelefon in Gebärdensprache“ oder „Servicetelefon in Schriftsprache“ aus.
6. Sie werden mit einem Dolmetscher von Tess verbunden. Dieser übersetzt Ihr Telefonat mit der Deutschen Rentenversicherung.

### **Was Sie vom Servicetelefon erwarten können**

Unsere Experten beantworten Fragen rund um die Themen Rente, Vorsorge und Rehabilitation:

- Welche Leistungen bekomme ich von der Deutschen Rentenversicherung?
- Wer hilft mir beim Ausfüllen von Anträgen?
- Wo finde ich die nächste Beratungsstelle der Deutschen Rentenversicherung?
- Was steht in der Renteninformation?

Auf Wunsch übersenden wir Ihnen auch Broschüren oder Antragsformulare.

Unsere Servicezeiten:

Montag bis Donnerstag 8.00 bis 19.30 Uhr

Freitag 8.00 bis 15.30 Uhr.